

附件（二）、3S資安訂閱服務方案簡介

網路安全方案

1. 凡訂閱3S資安訂閱服務-網路安全方案，由數聯資安提供網路安全方案設備乙台。各方案提供機種如下：
 - (1). 「3S網路安全方案_MX67W」為 Cisco meraki MX67W
 - (2). 「3S網路安全方案_MX75」為 Cisco meraki MX75
 - (3). 「3S網路安全方案_MX84」為 Cisco meraki MX84
 - (4). 「3S網路安全方案_MX85」為 Cisco meraki MX85
 - (5). 「3S網路安全方案_MX100」為 Cisco meraki MX100
 - (6). 「3S網路安全方案_MX250」為 Cisco meraki MX250
2. 上述網路安全方案設備均包含下列功能：
 - (1). 於本服務起算日起，提供三年主機硬體保固
 - (2). 三年 Cisco Meraki Advanced Security 功能授權(含入侵防護、惡意程式過濾、網頁過濾)及韌體更新服務。
3. 數聯資安提供以下網路安全方案服務:
 - (1). 本服務生效後兩週內由數聯資安提供網路安全方案基本安裝服務，服務內容如下：
 - A. 企業於安裝建置前，依據數聯資安提供之安裝資訊調查表 (Survey Form) 填寫安裝必要資訊後，交由數聯資安預先設定網路安全設備。
 - B. 將設備連上用戶之企業網路並開機確認網路安全方案硬體燈號正常(用戶需自行完成企業網路線路佈線工程)。
 - C. 確認網路安全設備與雲端中控台建立連線，並透過雲端中控台派送企業專屬資安設定。
 - (2). 網路安全方案基本安裝僅限申辦3S資安訂閱-網路安全方案之「裝機地址」，用戶如將網路安全設備移至其他地址使用，須自行安裝。
 - (3). 用戶需自行完成內部網路線路佈線工程。
 - (4). 訂閱3S資安訂閱-網路安全方案期間，數聯資安提供網路安全方案設備基本維護服務，服務內容如下：
 - A. 倘因網路安全方案設備發生故障導致線路中斷、或服務中斷，數聯資安提供二十四小時故障叫修服務，服務專線為 (02)7700-8802 資安監控中心值班台。數聯資安接獲客戶維修通知後，應於四個工作小時內回應。
 - B. 如網路安全方案設備安裝於台灣本島並需到場維修者，應約定維修時間，並於約定維修時間起算八個工作小時內完成維修。設備維護時間為週一至週五，上午 9：00 至下午 5：00（不含星期例假日、國定假日及其他休息日）。但因天災或不可抗力事由所致者，數聯資安維護服務不受此限。並以工作時間內每小時計一「工作小時」。
 - (5). 依據訂閱之網路安全方案設備為標的，提供以下資安託管監控服務內容:
 - A. 全年7x24不中斷的遠端資安威脅監控服務。
 - B. 異常資安事件通報服務，事件發生後30分鐘內(簡訊或電子郵件等方式)。
 - C. 定期安全管理服務月報告(透過專用電子郵件)。
 - D. 線上緊急應變處理服務(經客戶提出需求申請)。
 - E. 提供多種遠端諮詢服務，包括 (02)7700-8802 資安監控中心值班台服務專線、「3S@issdu.com.tw」專用電子郵件信箱，及UGUARD網站報修平台。
4. 三年訂閱約期滿後如不進行後續續約，網路安全方案設備則須歸還數聯資安。期滿後由於網路安全方案授權與主機硬體保固均已到期，故網路服務即刻失效無法使用。